





## STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101  
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

**Vönöck község** önkormányzatának megbízása alapján, 2018. január 1-től a szelektív- és kommunális hulladékgyűjtési feladatokat társaságunk látja el az Önök településén.

A közszolgáltatás nyújtása cégünk részére, igénybevétele – a törvényi szabályozás alapján – a tulajdonos részére kötelező. A közszolgáltatási díj megfizetése a zavartalan és egészséges környezet megteremtését biztosítja, kötelező érvényű minden háztartásban.

Kérjük az ingatlan tulajdonosokat, hogy a nem lakott házak esetében is tegyék meg a kötelező közszolgáltatás díjának megfizetése alól csak ebben az esetben mentesülhetnek.

Ügyfeleink kiszolgálására a továbbiakban személyes és telefonos ügyfélszolgálatot nyújtunk. Elérhetőségeink:

STKH Központi Ügyfélszolgálati Iroda Sopronban:

9400 Sopron, Mátyás király utca 34. (GySEV vasútállomás mellett)

Ügyfélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda 8:00-14:00, csütörtök 7:00-19:00.

STKH Ügyfélszolgálati Iroda Kapuváron:

9330 Kapuvár, Fő tér 5/a.

Ügyfélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda 8:00-12:00, csütörtök 8:00-12:00 és 13:00-17:00.

STKH Ügyfélszolgálati Iroda Sárváron:

9600 Sárvár, Ikervári utca 23.

Ügyfélfogadási idő: kedd 10:00-17:00, csütörtök 8:00-14:00.

Telefonos ügyintézés a 06/99/505-380-as számon: hétfő, kedd, szerda, péntek 8:00-19:00.

Elektronikus ügyintézés: E-mail: [ugyfelszolgalat@stkh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@stkh.hu)

Aktuális információkért keresse fel honlapunkat: [www.stkh.hu](http://www.stkh.hu)

### Kommunális hulladékszállítás

A hulladékszállítási közszolgáltatás ellátásáról az NHKV Zrt. negyedéves gyakorisággal közzéteszi az új közszolgáltatási díjakat. A közszolgáltatató váltással a közszolgáltatás díja nem változik.

A megfelelő kukaedény megléte szükséges feltétele a hulladék kez-

A kukaedényben a meghatározott súly korlátig lehet elhelyezni a kommunális hulladékot. Az edények terhelhetőségi adatai: 50-60 liter/15kg; 80 liter/25kg; 1100 liter/250 kg. Amennyiben a kukaedény túlrakott, azaz a fedele végző kollégáink a perem feletti hulladékot leveszik és a kukaedény ürítését követően visszahelyezik az edénybe. Törött és túlrakott edények esetén kollégáink figyelmeztető matricát helyeznek az edényre. Többlet kommunális hulladék elhelyezésére STKH emblémával ellátott zsákok használata szükséges. A többlet hulladék megfizetése (780 Ft) a hulladékkezelés költségeit fedezi. A kukák mellé a hulladékgyűjtés bejelentés nélkül, ürítési napokon az ingatlanok előtt ingyenesen szállítjuk el. Sopronban a Zöld Állomás üzletünkben, Önökhöz legközelebb a Répcelaki Zöld Állomásnál a kihelyezett hulladékot nem áll módunkban elszállítani.

A kukaedény mindennapi háztartási hulladék gyűjtésére alkalmas. A kukákba nem kerülhetnek: éles tárgyak (pl. szelvény, tű, szelvény), mérgező anyagok (pl. maró, fröccsenő) hulladékot kérjük, ne helyezzen el. Szóródó, kiporzó hulladékot (pl. szemetes zsákban behelyezni az edénybe.

Az STKH európai uniós előírásoknak megfelelő hulladéklerakója Csér község területén található. Csér község területén lakossági hulladék, díj ellenében itt rakható le. A lerakási díj – háztartási hulladék – 5300 Ft/köbméter. A telep hétköznapokon 7:00-15:00 óra között tart nyitva.

### **Szelektív hulladékszállítás**

A szelektív hulladék gyűjtése a lakosságnak a hulladék törvényben foglaltak szerinti kötelessége.

A szelektív hulladékgyűjtés keretében a háztartásokban keletkező, csomagolóanyagok hulladékait gyűjtjük. A műanyag és papír csomagolási hulladék zsákos, házhoz menő rendszerben gyűjtjük. A 1,1 m<sup>3</sup>-es edényt biztosítunk a kijelölt szelektív gyűjtőhelyen:

A papír hulladék gyűjtésére alkalmas zsákot kollégáink fogják átadni. Ügyfeleink a gyűjtési napokon kihelyezett zsákok helyett a begyűjtést végző kollégáink mindenképpen a szelektív gyűjtés céljából szétválogatott hulladékot **üres, száraz és összelapított** állapotban helyezik a zsákba.

A megtelt zsákokat lezárva, reggel 6 óráig, az ingatlan elé kell elhelyezni. Csak a megtöltött zsákokat hozzák el kollégáink a házak elé.

**Sárga színű, 130 literes zsákba a műanyag és fém csomagolási hulladék gyűjthető:**

- PET palack, száraz mosószeres flakon, fólia, tasak, gyümölcsleves- (tetrapack),
- fém üdítős- és sörös italdoboz, fém konzerves doboz,

**Kék színű, 80 literes zsákba a papír hulladék gyűjthető:**

- újságpapír, magazin, reklám- és szóróanyag, csomagolópapír, kartondoboz

**Gyűjtőpontokra kihelyezett 1,1 m<sup>3</sup>-es edényben az üveg hulladék gyűjthető:**

- italos üveg, befőttes üveg, parfümös üveg, pohár.

### **Szelektív hulladék gyűjtési napok 2018-ban:**

2018.02.05

2018.03.05

2018.07.30

2018.09.03